

**INFORME DE SERVICIOS MENSUALES
CORRESPONDIENTE DEL 04 AL 31 DEL MES DE MAYO DE 2026**

PARA:	Luis Gerardo Mendizábal Puac	
DE:	Ana Lucía Pineda Fino de Calderón	
NIT DE LA PERSONA CONTRATADA:	3437432-9	
RENGLÓN PRESUPUESTARIO	029	
TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS	Servicios Técnicos	
	Servicios Profesionales Individuales en General	X
PLAZO DEL CONTRATO:	Del 04 de mayo de 2026	Al 31 de diciembre 2026
PERIODO DE ESTE INFORME	Del 04 de mayo de 2026	Al 31 de mayo de 2026
MONTO A PAGAR	Q. 13,548.39	

**Licenciado
Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos
Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito
Su Despacho.**


Por este medio, me dirijo a usted para presentar el informe de actividades en cumplimiento a lo establecido en la cláusula DECIMA correspondiente al contrato No. 72-2026, para la prestación de Servicios Profesionales Individuales en General, correspondiente del 04 al 31 de mayo de 2026.

Descripción de las Actividades
1. Se brindó asesoría profesional en la revisión de documentos y procesos institucionales, con el fin de identificar oportunidades de fortalecimiento que contribuyan al funcionamiento conforme a la gestión institucional
2. Se brindó asesoría profesional en la elaboración y revisión de lineamientos organizativos de carácter estructural, orientados al análisis funcional y operativo de las unidades administrativas del Instituto, con el propósito de contribuir al fortalecimiento del orden interno, la coordinación institucional y el adecuado desarrollo de la gestión administrativa.
3. Se brindó asesoría profesional en la definición y aplicación de criterios técnicos orientados a la elaboración, revisión y actualización de documentos administrativos, tales como manuales y otros instrumentos de gestión, con el propósito de contribuir al fortalecimiento del orden organizacional.
4. Se brindó asesoría profesional en la formulación y revisión de procedimientos orientados a establecer criterios de actuación interna, con el propósito de contribuir a la organización de las actividades institucionales y el funcionamiento de la gestión interna

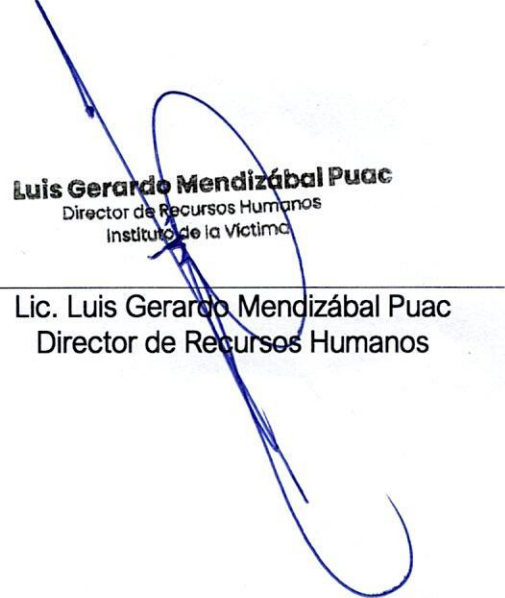
5. Se brindó asesoría profesional en el diseño de herramientas técnicas orientadas a la estructuración y fortalecimiento de instrumentos administrativos, con el propósito de contribuir a la mejora continua de los procesos internos y al desarrollo de la gestión institucional del Instituto
6. Se brindó asesoría profesional en la elaboración de insumos técnicos orientados al diseño y análisis interno de tareas para la gestión organizativa del personal de las unidades administrativas del Instituto, con el propósito de generar criterios técnicos alineados al Plan Estratégico Institucional.
7. Se brindó asesoría profesional en la revisión de instrumentos administrativos, con el propósito de contribuir a su alineación con la estructura organizativa y los procesos del Instituto de la Víctima.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente;



Ana Lucía Pineda Fino de Calderón
CUI 2341 28046 0114



Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos
Instituto de la Víctima

Lic. Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos